

## ▲ За строкой Директивы №2

**Быть неравнодушным к людям**

Анализ работы с обращениями граждан и юридических лиц за 6 месяцев 2015 года, проведенный в Дзержинском районном исполнительном комитете, свидетельствует об уменьшении их числа. Всего за этот период в райисполкоме зарегистрировано 236 письменных обращений, что на 54 меньше, чем за аналогичный период 2014 года. Подобное снижение обращений наблюдается и в сельисполкомах – 204, или на 37 меньше, чем в прошлом году. Гражданам даны своевременные, достаточно подробные и обоснованные ответы. Об этом на расширенном заседании райисполкома сообщила управляющий делами Мария Дворецкая.

Из всех письменных обращений 8 поступили на электронный адрес райисполкома, 30 – коллективных (на 19 меньше, чем за соответствующий период прошлого года). К стати, повторные обращения в райисполком в I полугодии 2015 г. не поступали.

За 6 месяцев этого года для рассмотрения по компетенции и принятия соответствующих мер перенаправлено 6 обращений граждан. Из вышеотозванных инстанций в райисполком для реагирования поступило 20 обращений, из них: из Администрации Президента Республики Беларусь – 4, Минского областного исполнительного комитета – 16.

Несмотря на общее снижение количества обращений граждан, по-прежнему основную часть занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства, водоснабжения, отопления, строительства.

Между тем в последнее время наблюдается значительное уменьшение претензий граждан, в том числе и поступающих на горячую линию райисполкома, по вопросам содержания дорог в г. Дзержинске, вывоза твердых бытовых отходов и других сфер ответственности ЖКХ.

В значительной степени увеличилось число обращений в части льготного кредитования граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий. Их рост вызван снижением финансирования на данные цели, и в своей степени не зависит от действий райисполкома.

В целях оптимального рассмотрения проблемных вопросов, возникающих у населения района в области жилищно-коммунального хозяйства, ежегодно разрабатываются и утверждаются планы капитального и текущего ремонта жилищного фонда, придомовых территорий и улично-дорожной сети, объектов ЖКХ Дзержинского района.

Следует обратить внимание на тот факт, что даже при существовании данных планов и графиков, предприятиями жилищно-коммунальной сферы, а также организациями, обслуживающими дорожную сеть района, не в полной мере выполняются данные мероприятия. Это, в свою очередь, вызывает объективное недовольство граждан и, как итог, обоснованные обращения.

В целях упреждения поступления письменных обращений граждан в райисполкоме организовано проведение личных приемов, а также «прямых телефонных линий», в том числе по субботам. За 2015 год руководством райисполкома проведено 24 «прямые линии», в ходе которых поступило 67 обращений граждан. 29 из них затрагивают работу ЖКХ (основные вопросы: – отопление, горячее водоснабжение, капремонт жилфонда). Кроме того, проведено 65 приемов граждан и представителей юридических лиц, в которых участвовали 177 человек.

Из данного числа председателем райисполкома проведено 12 приемов граждан и представителей юридических лиц по личным вопросам, во время которых рассмотрено 111 обращений (18 удовлетворено, 93 – разъяснено).

Нужно отметить тот факт, что для консультаций и решения существующих проблем граждане и представители юридических лиц стали реже обращаться к заместителю председателя райисполкома в установленные приемные дни, а также во время выездных приемов и при проведении «прямых линий».

В сложившейся ситуации целесообразно обратиться внимание руководства организаций, структурных подразделений района, заместителей председателя райисполкома и председателей Фанипольского городского и сельисполкомов на необходимость более внимательного и обстоятельного отношения к своим обязанностям в части рассмотрения проблем граждан, и не выступать сторонними наблюдателями либо специалистами, просто принимающими заявки от населения.

В случае обращения гражданина на прием или «прямую линию» с какой-либо проблемой необходимо доводить рассмотрение вопроса до логического завершения или давать исчерпывающие разъяснения, куда следует обратиться с имеющейся проблемой, если рассмотрение поставленного вопроса не входит в компетенцию принимающего органа.

Кроме того, Мария Дворецкая отметила, что обращения, требующие дополнительного ответа, в райисполкоме ставятся на особый контроль и снимаются с него в случае полного решения вопроса. Однако бывают случаи несвоевременного исполнения данных ранее обещаний.

Например, обращение по капитальному ремонту жилого дома №61 по ул. Фурманова в г. Дзержинске. Граждане первоначально обратились в 2013 году. Согласно ответу, работы запланированы на 2015 год, при этом данный дом значится в соответствующих планах капремонта жилфонда. Однако до настоящего времени никаких действий по выполнению обещаний гражданами не наблюдается, что привело к очередному обращению.

Аналогичные ситуации возникают и при рассмотрении устных обращений граждан. С 2014 года на контроле находится об-

рашение жителей г. Фаниполя к председателю Дзержинского райисполкома по вопросу капремонта жилого дома №17 по ул. Комсомольской. В ходе приема просьба жителей была удовлетворена и дано соответствующее поручение по включению данного дома в план 2015 года. Согласно утвержденному графику, работы запланированы на текущий год, однако каких-либо подвижек в их выполнении до сих пор нет.

С учетом данных обстоятельств необходимо в очередной раз обратить внимание организаций района на выполнение данных ранее обещаний, а также неукоснительное исполнение поручений председателя по обращениям граждан.

Помимо вопросов ЖКХ, значительное место занимают обращения граждан, связанные с архитектурной деятельностью. Несмотря на то что в большинстве случаев эти вопросы связаны с выяснением межличностных отношений, имеют место и обращения, требующие вмешательства органов местной власти в части соблюдения правил застройки, санитарных и пожарных требований.

Значительную долю составляют обращения граждан, поступающие от членов садоводческих товариществ. Как правило, их рост наблюдается в дачный период (весна-осень). Большинство данных обращений связано с недовольством членов товарищества действиями его органов управления. В данном случае недостаточна работа сельисполкомов на местах в части разъяснений степени компетенции исполнительной власти, в том числе отсутствия согласованных действий служб района при рассмотрении обращений садоводов.

В частности, отмечаются неоднократные претензии по несоблюдению противопожарных норм застройки в садовом товариществе, в ходе рассмотрения которых вместо разъяснения сферы применения положений действующего законодательства, службы района давали отсылочные ответы заявителю друг на друга. Это приводило к повторным письменным и устным обращениям.

Кроме вышеуказанных вопросов, недостаточна работа органов внутренних дел в части выполнения своих обязанностей по контролю за безопасностью дорожного движения, содержанием дорог и принятию мер реагирования к организациям, допускающим данные нарушения.

Несмотря на постоянные напоминания отдела по работе с обращениями граждан и юридических лиц райисполкома, ответственными исполнителями допускается несоблюдение 15-дневного срока рассмотрения обращений, не требующих дополнительных проверок либо сбора информации, что категорически недопустимо.

В текущем году по представлению прокуратуры Дзержинского района за нарушение законодательства об обращениях граждан к дисциплинарной ответственности привлечено 2 должностных лица.

Как отметила Мария Дворецкая, в целях предупреждения поступающих обращений службам района, отделу идеологической работы совместно со средствами массовой информации необходимо усилить работу по освещению наиболее волнующих население вопросов, размещению информации и комментариев должностных лиц райисполкома и районных организаций об изменениях действующего законодательства, строительстве жилья, работе служб ЖКХ по благоустройству населенных пунктов и т.д.

«Помимо обращений граждан, следует обратить внимание руководства организаций района и структурных подразделений райисполкома, а также Фанипольского горисполкома и сельисполкомов на неукоснительное исполнение законодательства об административных процедурах. А именно: исключить практику самостоятельного сбора гражданами документов при подаче заявлений. Необходимо обеспечить надлежащее консультирование граждан по вопросам административных процедур, не допуская необоснованных отказов в их осуществлении; своевременно размещать информацию о выполняемых процедурах на информационных стендах, так как зачастую бывают случаи необоснованного посещения гражданами Дзержинского райисполкома», – добавила управделами.

Следует также максимально использовать для регистрации заявлений по административным процедурам, в том числе в полном объеме запросов, программный комплекс «Одно окно».

В целом же, как было отмечено на заседании, в районе принимаются меры по предупреждению обоснованных жалоб граждан. Проводятся личные приемы руководителями организаций и учреждений, единые дни информирования, выездные приемы информационно-пропагандистских групп райисполкома, сходы граждан в трудовых коллективах и по месту жительства, «прямые телефонные линии» с участием должностных лиц и руководителей района, дни депутата, приемы избирателей депутатами райсовета и Советов первичного уровня.

Подготовил  
Юрий КУРНЕВИЧ.

Список очередности газификации кооперативов на 2015-2018 годы по Дзержинскому району в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 02.06.2006 г. №368

№ п/п	Наименование объекта
2015 год	
1	ПК «Южный-2010», д. Даниловичи
2	ПК «Ферма-Гай»
3	ПК «ПлашевоГаз»
4	ПК «Красногорский-Газ»
5	ПК «Коски»
6	ПК «Юцки»
7	ПК «Крышафаво»
2016 год	
1	ПК «Черниковщина», д. Черниковщина
2	ПК «Новоселочка», 2-я очередь
3	ПК «Мельковичский», д. Мельковичи
4	ПК «Мирный», д. Заболотье
5	ПК «Новинка», д. Новинка
6	ПК «Рудня-2011», д. Рудня
7	ПК «Ляховичи», д. Ляховичи
8	ПК «Волма-газ», д. Волма
2017 год	
1	ПК «Мазурь», д. Мазуры
2	ПК «Стецовщина»
3	ПК «Лисовщина»
2018 год	
1	ПК «Яновичи Газ»
2	ПК «Суходолы-Газ»
3	ПК «Каменное-газ»
4	ПКГ «Сосновка-2013»
5	ПКГ «Колодники-газ»
6	ПКГ «Навинка-2010»
7	ПК «Кулики-2014»

Директор РУ «Дзержинскрайгаз»

Ю.К. Бородако.

План капитального ремонта жилищного фонда УП «Дзержинское ЖКХ» на 2015 год

№ п/п	Перечень объектов, их адрес	Вид работ, производимых на объекте
1	г. Дзержинск, ул. Фурманова, 55	Капитальный ремонт с модернизацией жилого дома
2	г. Дзержинск, ул. Фурманова, 57	
3	г. Дзержинск, ул. Фурманова, 59	
4	г. Дзержинск, ул. Фурманова, 61	
5	пос. Энергетиков, ул. Независимости, 17	Тепловая модернизация наружных стен жилого дома
6	пос. Энергетиков, ул. Маяковского, 17	Капитальный ремонт балконов жилого дома

Зам. генерального директора УП «Дзержинское ЖКХ» по строительству

В.Н. Марчук.

План мероприятий филиала «Фанипольское ЖКХ» по благоустройству г. Фаниполя на 2015 год

№ п/п	Наименование объектов и вид работ
1	Тепловая модернизация фасада с элементами капитального ремонта жилого дома №16 по ул. Комсомольской
2	Тепловая модернизация фасада с элементами капитального ремонта жилого дома №17 по ул. Комсомольской
3	Тепловая модернизация фасадов с элементами капитального ремонта жилого дома №18 по ул. Комсомольской
4	Утепление наружных стен жилого дома №56 по ул. Железнодорожной, ул. Я. Коласа, № 1, 3, 5, 8 (2 торца)
5	Капитальный ремонт кровли жилого дома №43 по ул. Комсомольской
6	Капитальный ремонт дворовой территории жилых домов № 56, 57, 58 по ул. Железнодорожной (завершение работ)
7	Капитальный ремонт дворовой территории жилых домов по ул. Шульги, 2, ул. Зеленой, 1
8	Текущий ремонт дворовой территории жилых домов №9, 14, 38, 39, 40 по ул. Комсомольской
9	Капитальный ремонт дворовой территории жилых домов №1, 3, 5 по ул. Я. Коласа
10	Капитальный ремонт пер. Железнодорожного (завершение работ)
11	Капитальный ремонт ул. Ленина, ул. Гагарина
12	Капитальный ремонт пешеходной дорожки по ул. Железнодорожной от ул. Заводской
13	Текущий ремонт дороги (в районе ул. Заводской, 21).

План работ филиала КУП «Минскоблдорстрой» - «ДРСУ №210» по местным дорогам Дзержинского района на 2015 год

№ п/п	Наименование объектов, показателей
Текущий ремонт	
1	Мост через р. Жесть на 3-м км а/д Н-8373 Добриничи – Даниловичи – Александрово
2	Мост через ручей на 80-м км а/д Н-9531 Смоленичи – Самохваловичи – Негорелое
3	Участок 0,3 - 2,0 км а/д Н-8365 Фаниполь – Победное
Капитальный ремонт	
1	Мост через р. Рапуща на 2-м км а/д Н9531 Смоленичи – Самохваловичи – Негорелое к д. Каменка
2	Участок 0-2,3 км а/д Н-8371 Дзержинск – Кленовка – Речки
3	Участок 3,8 - 4,8 км а/д Н-8384 Боровое – Костевичи – В. Село – Дзержинск
4	Участок 5,5 - 6,9 км а/д Н-8384 Боровое – Костевичи – В. Село – Дзержинск
Строительство и реконструкция	
1	Участок 0,004 - 4,0 км а/д Н-8425 Дзержинск – Клыповщина – Микуличи
2	Участок 3,9 - 5,1 км а/д Н-8397 Саколыщина – Красное – Скворцы – Добриничи

Начальник филиала КУП «Минскоблдорстрой» - «ДРСУ №210»

А.В. Пастернацкий.